



# Die eigenen vier Wände absichern. Ganz einfach online.

Mit living.up, der digitalen Haushaltsversicherung, können Sie Ihr Zuhause ganz individuell nach Ihren Bedürfnissen absichern.



Stellen Sie sich vor, Ihre Wohnung steht auf dem Kopf: All das, was herausfällt, ist in Ihrer Haushaltsversicherung gegen zahlreiche Risiken versichert. Schließen Sie heute noch online ab, und genießen Sie ab morgen Ihren Rundumschutz für Ihre vier Wände: [wienersaetdtische.at/livingup](http://wienersaetdtische.at/livingup)

## living.up Online-Haushaltsversicherung

Versicherungsbausteine living.up	Versicherungsschutz
<b>Feuerversicherung – Beschreibung</b>	
Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz (auch unbemannte Luftgeräte, Flugmodelle und sonstige Himmelskörper)	•
Brandherd	•
indirekter Blitzschlag an den im Haushalt privat genutzten Elektrogeräten	•
indirekter Blitzschlag an gewerblich genutzten Geräten	bis EUR 5.000,-
Schäden durch Verpuffung in (Kachel-)Öfen	bis EUR 5.000,-
Sengschäden an versicherten Sachen (ausgenommen sind Schäden durch Trocknen, Tabakprodukte sowie Schäden an Verkabelungen)	bis EUR 1.000,- (Selbstbehalt EUR 150,-)
Folgeschäden durch Ruß und Rauch	bis EUR 10.000,-
Schäden durch Überspannung (Steigerung oder Abfall der Stromstärke durch den Netzbetreiber verursacht)	bis EUR 5.000,- (Selbstbehalt EUR 150,-)
Schäden durch Implosion	bis EUR 1.000,-
<b>Sturmschadenversicherung – Beschreibung</b>	
Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben	•
Schäden durch Vermurung, Lawinen und Lawinenluftdruck	bis EUR 30.000,-
Schäden durch Schneerutsch an versicherten Sachen (Antennen, Markisen, Gartenmöbeln und Gartengeräten im Freien etc.)	bis EUR 1.500,-

• = mitversichert

Ihre Sorgen möchten wir haben.


**Versicherungsbausteine living.up**
**Versicherungsschutz**
**Sturmschadenversicherung – Beschreibung (Fortsetzung)**

Schäden durch Raureif und Eisregen	bis EUR 1.500,-
Folgeschäden an den versicherten Sachen aufgrund von durch Eisdruck umstürzenden Bäumen, Masten und dergleichen	bis EUR 10.000,-
Mitversicherung von nachweislich entstandenen optischen Schäden an versicherten Sachen durch Eiskörner, sofern eine Wiederherstellung erfolgt (subsidiär zu einer Gebäudeversicherung)	bis EUR 4.000,-

**Katastrophendeckung Wasser – Beschreibung**

Schäden durch Hochwasser, Überschwemmung, Rückstau, Niederschlags- und Schmelzwasser, Ansteigen des Grundwasserspiegels infolge Hochwassers oder Überschwemmung	bis EUR 5.000,-
---	-----------------

**Leitungswasserversicherung – Beschreibung**

Schäden durch Austreten von Leitungswasser aus wasserführenden Anlagen oder angeschlossenen Einrichtungen	•
Schäden durch Austreten von Flüssigkeiten aus Sprinkleranlagen, Fußboden-, Wand- oder Deckenheizungen sowie Raumkühlungen	•
Schäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten	•
Schäden durch Wasseraustritt aus elektrisch betriebenen Wasserzimmerbrunnen und Wassersäulen	•
Folgeschäden durch Austritt von Wasser bei undichter Silikonverfugung	•

**Einbruchsdiebstahlversicherung – Beschreibung**

versuchter oder vollbrachter Einbruchsdiebstahl und Beraubung	•
Vandalismus im Zuge eines Einbruchs	•
Kosten für Wiederbeschaffung von Dokumenten und Bankomat-/Kreditkarten nach Verlust durch einfachen Diebstahl innerhalb Österreichs. Klarstellung: Als nicht versichert gilt der Missbrauch.	bis EUR 500,-
einfacher Diebstahl von Wohnungsinhalt am Versicherungsort, davon Geld und Geldeswerte maximal	bis EUR 2.000,- bis EUR 1.000,-
einfacher Diebstahl aus Krankenzimmern für Sachen des Wohnungsinhalts unter Verschluss, davon Geld und Geldeswerte sowie Schmuck maximal	bis EUR 500,- bis EUR 200,-
mutwillige Sachbeschädigung von Wohnungseingangstüren in Mehrfamilienwohnhäusern	•
mutwillige Sachbeschädigung von Eingangstüren in Eigenheimen	bis EUR 2.000,-
mutwillige Sachbeschädigung an Postkästen	bis EUR 1.000,-
Einbruchsdiebstahl in versperrte Garderobenkästen, davon Geld und Geldeswerte sowie Schmuck maximal (subsidiär)	bis EUR 800,- bis EUR 150,-
Kosten für notwendige Schlossänderungen, wenn Original- bzw. Duplikatschlüssel der Versicherungsräumlichkeiten durch Einbruchsdiebstahl oder Raub abhandengekommen sind	•
Einbruch durch moderne Kriminalitätsmethoden, z. B. Fingerprint	•
Kosten für Schäden durch Telefon- (auch Handy-) und Internetmissbrauch nach einem versicherten Einbruchsdiebstahl oder einer Beraubung	bis EUR 1.500,-
Geschäftsgelder im Rahmen der Haftungsgrenzen für Geld und Geldeswerte	•
Schlüsselverlust von Bankschließfächern durch Einbruchsdiebstahl oder Beraubung (subsidiär)	•
Kosten für die Wiederherstellung eines Zauns bzw. eines Gartentors, wenn der Zaun oder das Gartentor anlässlich eines gedeckten Einbruchsschadens beschädigt wird und die:der Versicherungsnehmer:in für die Wiederherstellung verantwortlich ist	bis EUR 1.000,-
Sachbeschädigung bei Beraubung außerhalb der Versicherungsräumlichkeiten	bis EUR 1.500,-

**Versicherungsbausteine living.up****Versicherungsschutz****Einbruchsdiebstahlversicherung – Beschreibung (Fortsetzung)**

einfacher Diebstahl von gesicherten Fahrrädern (E-Scootern und dergleichen und Fahrradanhängern) am Versicherungsort	bis EUR 2.000,-
einfacher Diebstahl am Versicherungsort von gesicherten Elektrofahrrädern (E-Bikes)	bis EUR 3.000,-
einfacher Diebstahl am Versicherungsort von Rasenrobotern, Rasentraktoren, Aufsitzmähern, Poolrobotern, Poolsaugern und ähnlicher Pooltechnik	bis EUR 5.000,-
Schäden durch Diebstahl von gesicherten Fahrrädern auf öffentlichen Gehsteigen VOR dem Grundstück, sofern sie mit der baulichen Einfriedung (Zaun) des Grundstücks verbunden sind	bis EUR 500,-
Einbruch mittels Schlüssels aus einem ordnungsgemäß (gemäß Herstellerangaben) befestigten Schlüsseltesor am Risikort	•
einfacher Diebstahl von Bargeld innerhalb Österreichs (max. einmal pro Versicherungsperiode und Polizza)	bis EUR 200,-
Bereitstellung von Bargeld (weltweit) als Vorschuss zur Schadenszahlung, bei Abhandenkommen von Zahlungsmitteln durch Einbruchdiebstahl oder Beraubung	bis EUR 500,-
Schutz vor Kartenmissbrauch Bankomatkarten: - Transaktionen unter Verwendung einer Bankomatkarte mit NFC-Funktion - Transaktionen unter Verwendung eines PINS - Behebung bei Bankschaltern, Missbrauch durch Einzugsermächtigungen oder Lastschriftverfahren Kreditkarten: - Transaktionen unter Verwendung eines PINS - Transaktionen ohne Verwendung eines PINS (entspricht dem maximalen Selbstbehalt der:des Kund:in bei Kreditinstitut) - Transaktionen unter Verwendung einer Kreditkarte mit NFC-Funktion	bis EUR 100,- bis EUR 2.500,- bis EUR 2.500,-  bis EUR 2.500,-  bis EUR 100,- bis EUR 100,-
Schäden durch Phishing beim Online-Banking	bis EUR 2.500,- (kein Selbstbehalt)
Geld, Geldeswerte und Sparbücher ohne Klausel und sonstige Inhaberpapiere (frei liegend)	bis EUR 2.000,- (bis EUR 500,-)
Schmuck, (Halb-)Edelsteine, Edelmetalle, Briefmarken- und Münzensammlungen (Münzen, deren Wert den Nennwert übersteigt) (frei liegend)	bis EUR 15.000,- (bis EUR 3.000,-)
Wertsachen in Kassen – mit Sicherheitsklasse IV oder EURO-Widerstandsnorm EN 0	bis EUR 30.000,-
Wertsachen in Kassen – in Mauer-(Wand)safes mit mindestens Schlossschutzpanzer (Sicherheitsklassen IIIb und IIIc) oder mit EURO-Widerstandsnorm EN 1	bis EUR 65.000,-
Wertsachen in Panzerkassen mit besonderem Sicherheitsgrad (Sicherheitsklassen IIa bis IIc) bzw. Kassen ab EURO-Widerstandsnorm EN 2	bis EUR 65.000,-

**zusätzliche Leistungen**

grobe Fahrlässigkeit	bis 100 % der HHV-Summe (Haushaltsversicherungssumme)
gesicherte Fahrräder (auch E-Bikes und dergleichen) und Fahrradanhänger am Versicherungsort (Kellerabteile, Garagen, Schuppen bzw. ausschließlich von der:dem Versicherungsnehmer:in genutzte Räumlichkeiten) sowie in der Wohnung	im Rahmen der HHV-Summe zum Neuwert
Sachen im Freien auf dem versicherten Grundstück	•
Inhalt von Aquarien (Pflanzen und Tiere) als Folge eines Bruchs der Verglasung oder unvorhergesehenen Austritts von Wasser	bis EUR 1.000,-
Transportmittelunfall sowie Schäden durch Brand, Blitzschlag und Explosion sowie Einbruchsdiebstahl in das Fahrzeug im Zuge einer Übersiedlung (subsidiär)	bis EUR 15.000,-
eingebrachter Wohnungsinhalt von in Ausbildung befindlichen Kindern (Studierenden und Lehrlingen) bis zum vollendeten 27. Lebensjahr in angemieteten Wohnräumen innerhalb Europas (subsidiär)	bis EUR 15.000,-


**Versicherungsbausteine living.up**
**Versicherungsschutz**
**zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)**

Verlust von Sachen des Wohnungsinhalts in privaten Kraftfahrzeugen bei Schäden durch Brand, Blitzschlag, Explosion, Einbruchsdiebstahl in das Kfz und Diebstahl des gesamten Kfz (exklusive Geld- und Geldeswerten und Schmuck) (subsidiär)	bis EUR 1.000,- weltweit
Krankenfahrstühle (auch elektrisch betriebene) und Kinderwagen gegen einfachen Diebstahl und Feuer innerhalb Österreichs	•
Summenausgleich zwischen mehreren Wohnungen, die bei der Wiener Städtischen versichert sind – keine Gültigkeit für alle Erstrisikosummen und die Außenversicherung	•
Gegenstände aus der hauptberuflichen Tätigkeit in der versicherten Wohnung	bis EUR 750,-
Sachschäden durch Einsatzkräfte bei Fehlalarm eines Feuer-, Rauch- oder Wassermelders sowie Alarmanlagen (subsidiär), maximal einmal pro Versicherungsperiode	bis EUR 1.000,-
weltweite Außenversicherung (inklusive Beraubung bis maximal EUR 100.000,-)	20 % der HHV-Summe
Inhalt von Bankschließfächern (bzw. Schließfächern in anderen Tresorräumen – Sicherheitsklasse mindestens EN 6) (subsidiär)	bis 50 % der HHV-Summe
beschleunigte Akontozahlung	•
Mitversicherung von gewerblich genutzten Büros und Ordinationen in Verbindung mit einer Wohnung	•
Garten- und Werkzeughütten (auch als Wellnesseinrichtung wie Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine und dergleichen genutzt) im Eigentum der:des Versicherungsnehmer:in auf dem Grundstück	•
Spielplatzeinrichtungen sowie Einfriedungen (im Eigentum der:des Versicherungsnehmer:in) gegen Schäden durch Feuer, Sturm und Leitungswasser auf dem versicherten Grundstück, dem Balkon oder der Terrasse, die für die dauerhafte Aufstellung im Freien vorgesehen sind	bis EUR 5.000,-
Kulturen inkl. Entsorgungskosten	bis EUR 1.500,-
gesamter Hausrat im Keller (exklusive Geld und Geldeswerten, Schmuck und dergleichen, Antiquitäten, Kunstgegenständen, Pelzen, echter Teppiche sowie Unterhaltungselektronik)	•
Vorsorge bei Ausschöpfung der Gesamtversicherungssumme (hat keine Gültigkeit zu den angeführten Sublimits)	20 % zusätzlich zur HHV-Summe ohne Zusatzkosten
Tiefkühlbehälterinhalt	bis EUR 500,-
Innovationsgarantie (jährlich kündbar)	•
Prämienbefreiung bis sechs Monate bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit	•
Mehrkosten nach einem versicherten Ereignis für Zwischenlagerung der versicherten Sachen in externen Lagerräumen (innerhalb Österreichs) für maximal zwölf Monate	20 % zusätzlich zur HHV-Summe
Mehrkosten für Ersatzräumlichkeiten nach einem ersatzpflichtigen Schadensereignis für maximal zwölf Monate. Sofern für das versicherte Risiko auch eine Eigenheimversicherung bei der Wiener Städtischen besteht, kann diese Deckung nur einmal in Anspruch genommen werden.	EUR 1.500,- pro Monat, max. EUR 10.000,- im Jahr
Ersatz der Wiederbeschaffungskosten inklusive Installationskosten der privat genutzten Computersoftware	•
Kostenersatz für psychologische Betreuung (maximal drei Beratungen zu je EUR 300,- pro Person) nach einem versicherten Einbruchsdiebstahl oder einer Beraubung sowie nach einem versicherten Feuer- oder Sturmschaden ab einer Schadenshöhe von EUR 10.000,-	• bis EUR 900,-
Kosten für die Wiederbeschaffung von Dokumenten und Kreditkarten nach einem ersatzpflichtigen Schadensereignis	bis EUR 2.000,-
Kosten der erforderlichen Neubepflanzung (Blumen, Sträucher, Gemüsepflanzen) bei Beschädigung der Blumengefäße aufgrund eines versicherten Schadensereignisses	bis EUR 300,-
generelle Neuwertentschädigung für alle Sachen des täglichen Gebrauchs	•
Neuwertentschädigung für Tapeten, textile Boden- und Wandbelege und solche aus Kunststoff	•



**Versicherungsbausteine living.up**

**Versicherungsschutz**

**zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)**

„Notfallhilfe“ – Notfallassistance Handwerkerdienst	•
Nebenkosten, das sind: Feuerlöschkosten, Bewegungs- und Schutzkosten, Abbruch- und Aufräumkosten, Isolierkosten, Entsorgungskosten und Reinigungskosten sowie Mehrkosten für die Behandlung von gefährlichem Abfall und/oder Problemstoffen	20 % innerhalb der Haushaltsversicherungssumme

**Privathaftpflichtversicherung (Geltungsbereich) - Beschreibung**

Haftpflicht – Pauschalversicherungssumme für Personen- und Sachschäden, Geltungsbereich weltweit	EUR 6.000.000,-
alle im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen (unabhängig von etwaigen anderen Wohnsitzen und/oder einem eigenen Einkommen - Subsidiärdeckung)	•
kein Verwandtenausschluss (ausgenommen im gemeinsamen Haushalt lebende Personen)	•
Beschädigung von gemieteten Räumlichkeiten (maximale Mietdauer 42 Tage bzw. für in Ausbildung befindliche Personen wie Lehrlinge maximal 120 Tage)	•
Tätigkeitsschäden	•
Sachschäden durch Umweltstörung (Verunreinigung von Erdreich und Gewässern) auch für die Lagerung von Mineralölprodukten	bis EUR 100.000,-
Abwehr von unbegründeten Ansprüchen	•
Haltung und Verwendung von Spielzeug (insbesondere von Kleinstrgeräten, dazu zählen auch „Spielzeugdrohnen“); kein Versicherungsschutz besteht für Luftfahrtgeräte und Luftfahrzeuge (insbesondere „Drohnen“)	•
Tätigkeit als Au-pair oder Kinderbetreuung der:des Versicherungsnehmer:in oder der mitversicherten Personen	•
Schadenersatzansprüche gegen Ferialpraktikant:innen und Schnupperlehrlinge in Zusammenhang mit einer beruflichen Tätigkeit	•
ehrenamtliche Tätigkeit als Privatperson	•
Innehabung, Beaufsichtigung, Versorgung, Reinhaltung, Beleuchtung und Pflege des zur versicherten Wohnung gehörenden Gartenanteils im Rahmen der Privathaftpflicht	•

**optionale Erweiterungen mit Prämienauswirkung**

**Glasbruchversicherung - Beschreibung**

Gebäudeverglasungen (Einzelscheiben und Isolierglaselemente) in den Versicherungsräumlichkeiten ohne Quadratmeterbegrenzung, Möbel-, Bilderverglasungen, Wandspiegel	•
Kochflächen (Ceranfelder, Glaskeramikkochfelder, Induktionskochfelder)	•
Duschkabinen aller Art (auch gebogene)	•
Kunststoffverglasungen (z. B. Plexi-, Acrylglas)	•
Flachgläser und gebogene Verglasungen von Maschinen und Geräten (Backrohr), Herden (auch Mikrowellenherden), Dunstabzugshauben, Kühlgeräten, Waschmaschinen und Sichtfenstern von Kaminen/Öfen und dergleichen	•
Kunst- und Bleiverglasung	bis EUR 3.500,-
Verglasungen von Windfängen, Wintergärten, Glasdächer und Glasvordächer, Solar- und Flachkollektoren am Gebäude, Glasbausteine, Glasfliesen, Terrassen- und Zugangstüren ohne Flächenbegrenzung	•
Terrassenverglasungen, verglaste Geländer (des Balkons, der Terrasse)	•
Bruchschäden an Gebäudeverglasungen vor dem Einsetzen durch die:den Versicherungsnehmer:in	•
Mehrkosten für bauliche Verbesserungen an Gebäudeverglasungen nach Behördenauflagen	•
Notverglasungskosten	•

**Versicherungsbausteine living.up****Versicherungsschutz****Unterhaltungselektronikversicherung**

Unterhaltungselektronik (Selbstbehalt EUR 150,-)

bis 100 m<sup>2</sup> EUR 5.000,-  
ab 101 m<sup>2</sup> EUR 10.000,-**Freizeitpaket für Sport, Jagd und Fischerei**

Sportausrüstungen aller Art in Kfz

bis max. EUR 7.000,-

Sportausrüstungen aller Art in versperrten Räumlichkeiten der Unterkunft am Urlaubsort

bis max. EUR 7.000,-

Sportausrüstungen aller Art in versperrten Aufbewahrungsboxen bzw. versperrten Aufbewahrungsräumen

bis max. EUR 7.000,-

Sportausrüstungen aller Art am Arbeitsplatz

bis max. EUR 7.000,-

**Rasche Hilfe**

Bewachungsdienst (maximal 5 Tage)

•

Aufsperrdienst

bis EUR 110,-

Wiederbeschaffung abhandengekommener Dokumente

bis EUR 110,-

unbedingt notwendige vorzeitige Rückreise

bis EUR 2.000,-

Reise von Kindern zu einer Betreuungsperson innerhalb Österreichs

bis EUR 400,-

zehn Übersiedlungskartons

•

Professionalist:innen bei Strom- und/oder Heizungsausfall

bis EUR 110,-

Professionalist:innen, wenn Außenfenster und/oder -türen nicht ordnungsgemäß verschlossen werden können

bis EUR 110,-

Installateur:in bei Wasseraustritt

bis EUR 110,-

**Tierhaftpflichtversicherung für Hunde**

Pauschalversicherungssumme für Personen- und Sachschäden

EUR 6.000.000,-

**Selbstbehalt**

- kein Selbstbehalt
- Selbstbehalt in Höhe von EUR 150,- in jedem Versicherungsfall mit Selbstbehaltsetter
- Selbstbehalt in Höhe von EUR 200,- in jedem Versicherungsfall

wahlweise

• = mitversichert

**Wir sind für Sie da.**

Für weitere Informationen wenden Sie sich einfach an Ihre:n Berater:in der Wiener Städtischen, oder nutzen Sie diese Kontaktmöglichkeiten:

**Serviceline 050 350 350**

**kundenservice@wienersaetdtische.at**  
**wienersaetdtische.at**



Hinweis: Zweck dieses Informationsblatts ist eine kurze und gefärbte Information über unsere Produkte. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Das Informationsblatt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichstellung selbstverständlich für alle Geschlechter.

Medieninhaber und Hersteller:  
 WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
 Verlags- und Herstellungsort: Wien  
 Bildnachweis: Shutterstock  
 (23.07 - J20239964)

**Ihre Sorgen möchten wir haben.**